

PROCEDIMENTI				SETTORE/SERVIZIO/UFFICIO		FINANZIARIO - ENTRATE TRIBUTARIE													
nr	descrizione procedimento	riferimenti normativi	Unità organizzativa responsabile istruttoria	responsabile di procedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	responsabile di provvedimento (con recapiti telefonici e casella posta elettronica)	Procedimento ad istanza di parte (si/no)	modulistica e indicazioni per presentazione istanze	elenco allegati all'istanza	ufficio per la presentazione delle istanze (con orari, modalità di accesso, indirizzi, recapiti telefonici e casella posta elettronica)	modalità richiesta informazioni (con tutte le informazioni e i recapiti necessari)	termine per l'adozione del provvedimento espresso	procedimento per il quale il provvedimento può essere sostituito da una dichiarazione dell'interessato? (Si/No)	Silenzio Assenso (si/no)	termine per la conclusione del procedimento con il "silenzio-assenso"	strumenti di tutela amministrativa e giurisdizionale dell'interessato anche con riguardo al mancato rispetto dei termini	link ad eventuale servizio on line (o tempi previsti per la sua attivazione)	modalità per effettuazione pagamenti	nome del soggetto che esercita il potere sostitutivo in caso di inerzia (con modalità di attivazione, recapiti telefonici e posta elettronica)	risultati delle indagini di customer satisfaction
1	pagamenti	codice civile	servizio finanziario	Cristina Perucca protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	Dott.ssa Stefania Noe' protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO	NO	NO	NO	email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	30 GG (da presentazione fattura)	NO	NO	NO	ricorso autorità giudiziaria	NO	bonifico - posta - contante	SEGRETARIO COMUNALE email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO
2	incassi	codice civile	servizio finanziario	Cristina Perucca protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	Dott.ssa Stefania Noe' protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO	NO	NO	NO	email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	30 GG (da richiesta servizio competente))	NO	NO	NO	ricorso autorità giudiziaria	NO	NO	SEGRETARIO COMUNALE email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO
2	Emissione fatture ai fini IVA	Artt. 21, 23 e 24 D.P.R. n. 633/1972	servizio finanziario	Cristina Perucca protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	Dott.ssa Stefania Noe' protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO	NO	NO	NO	email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	entro il giorno 15 del mese successivo	NO	NO	NO	ricorso autorità giudiziaria	NO	NO	SEGRETARIO COMUNALE email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO
1	Rimborso tasse e imposte	Disposizioni legislative e regolamentari tributi locali	servizio tributi	Cristina Perucca protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	Dott.ssa Noe' Stefania protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO	NO	NO	NO	email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	180 gg. (da presentazione istanza)	NO	NO	NO	ricorso autorità giudiziaria	NO	NO	SEGRETARIO COMUNALE email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO
2	Accertamento mancato pagamento	Disposizioni legislative e regolamentari tributi locali		Cristina Perucca protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	Dott.ssa Noe' Stefania protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO	NO	NO	NO	email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	Prescrizione di legge	NO	NO	NO	ricorso autorità giudiziaria	NO	NO	SEGRETARIO COMUNALE email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO
3	Accertamento mancata e infedele dichiarazione	Disposizioni legislative e regolamentari tributi locali		Cristina Perucca protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	Dott.ssa Noe' Stefania protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO	NO	NO	NO	email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	D'ufficio	NO	NO	NO	ricorso autorità giudiziaria	NO	NO	SEGRETARIO COMUNALE email protocollo@comune.alagna.pv.it T. 0382818105 F. 0382818141	NO